



## Онлайн обучение РП-ВЕЦА (от Альянс Консалтанси)

# Тема #8: Роль гражданского общества в реализации программ

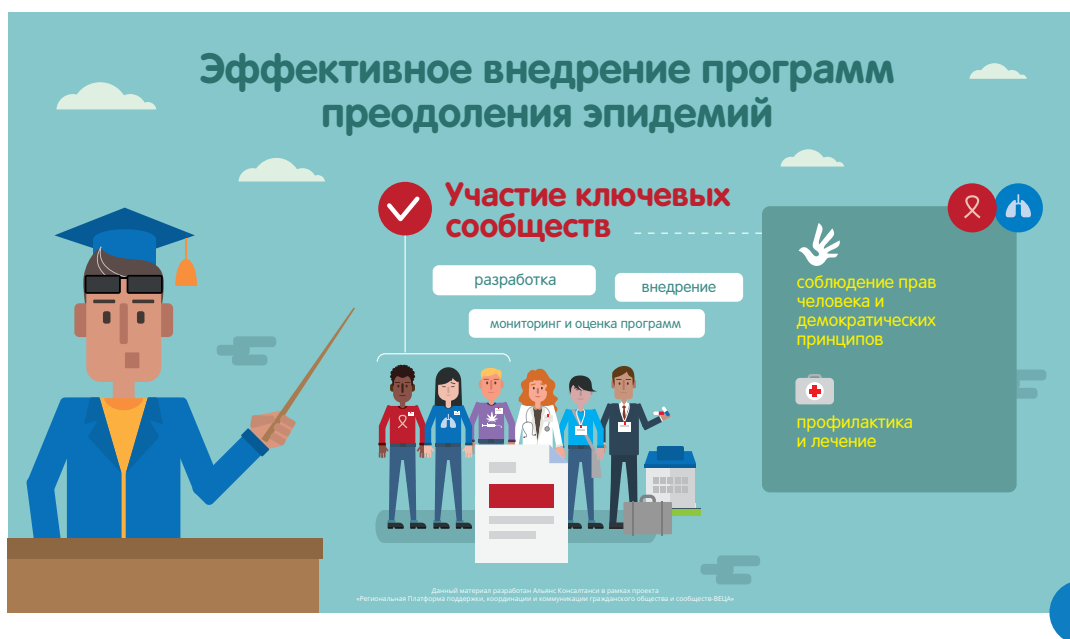


## Региональная Платформа ВЕЦА

Курс разработан Альянс Консалтанси в рамках реализации проекта  
«Региональная Платформа поддержки, координации  
и коммуникации гражданского общества и сообществ – ВЕЦА»



## Тема #8: Роль гражданского общества в реализации программ



Программы преодоления эпидемий не могут внедряться без поддержки и добровольного участия ключевых сообществ. Это обусловлено не только необходимостью соблюдения прав человека и демократических принципов, но и практическими задачами профилактики и лечения. Активное участие сообществ в разработке, внедрении и оценке программ необходимо на всех этапах. Без активного участия ключевых групп (далее КГ) невозможно объективно оценить ситуацию (например, состояние наркосцены) и факторы, способствующие передаче инфекций. Представители КГ помогут сформировать набор услуг, который будет пользоваться спросом целевой группы, внедриться в социальные сети КГ и сформировать эффективную стратегию выхода на целевую группу, обеспечить доступ КГ к необходимой информации, изменить нормы поведения в ключевых сообществах, а также обеспечить длительное соблюдение сложных режимов лечения. Вовлечение сообщества возможно на разных уровнях: от сбора отзывов о полученных услугах до участия признанных лидеров сообщества в разработке и управлении программами, а также на этапе работы координационных механизмов и контролирующих органов.



## Тема #8: Роль гражданского общества в реализации программ

### Услуги на базе государственных учреждений здравоохранения

- ✓ широкий спектр медицинских услуг
- ✓ психологическая поддержка и консультирование
- ✓ наркологическая помощь
- ✓ медицинские услуги общего профиля

отсутствие собственного механизма активного поиска и привлечения клиентов

Данный материал разработан Альянс Консалтанси в рамках проекта «Региональная Платформа Поддержки, Информации и Коммуникации гражданского общества и сообществ ВЕЦА»

2

Предоставление услуг по профилактике, уходу, поддержке и лечению может осуществляться на базе организаций различных форм собственности. Государственные учреждения здравоохранения могут предоставлять широкий спектр медицинских услуг, включая диагностику и лечение ВИЧ, вирусных гепатитов, инфекций, передающихся половым путем, туберкулеза, а также могут оказывать ряд дополнительных услуг – психологическую поддержку и консультирование, наркологическую помощь, медицинские услуги общего профиля. Несмотря на широкие возможности предоставления медицинских и других услуг, медицинские учреждения, как правило, не располагают собственным механизмом активного поиска и привлечения пациентов.



Тема #8: Роль гражданского общества в реализации программ



Поэтому широкий доступ ключевых сообществ к получению услуг в таких учреждениях возможен только при условии тесного сотрудничества клиник с общественными организациями, имеющими эффективные механизмы установления контакта (аутрич) с ключевыми сообществами. Не каждая неправительственная организация располагает эффективным механизмом аутрич. Поскольку ключевые сообщества являются маргинальными и относительно закрытыми группами, для того, чтобы наладить контакт, нужно проникнуть в естественные социальные сети ключевых сообществ. Сделать это можно только при помощи членов этих сетей, то есть для эффективного установления контактов с людьми, употребляющими наркотики, организация должна привлекать в качестве своих сотрудников самих потребителей наркотиков, для установления контактов с группами MSM, нужно привлекать MSM к полевой работе, и так далее.



Тема #8: Роль гражданского общества в реализации программ



4

Неправительственные организации, эффективно вовлекающие представителей целевых групп, могут добиваться значительного охвата и предоставлять необходимые услуги по профилактике, уходу и поддержке большому количеству клиентов. Для обеспечения доступа к медицинским и другим более специализированным услугам, неправительственные организации нуждаются в партнерстве с медицинскими учреждениями, социальными службами и прочими специализированными структурами. В большинстве случаев, простого направления клиента для получения таких услуг недостаточно.



## Тема #8: Роль гражданского общества в реализации программ

### Клиенты нуждаются в сопровождении и поддержке

- ▶ для первичного контакта с учреждением здравоохранения,
- ▶ успешного продолжения процесса лечения,
- ▶ решения других проблем

«равный» аутрич-работник, консультант, который прошел специальную подготовку при поддержке НПО и организаций сообществ

Данный материал разработан Альянс Консалтанси в рамках проекта «Региональная Платформа поддержки, координации и вовлечения гражданского общества и сообществ ВЕЦА»

5

Многие клиенты нуждаются в сопровождении и поддержке как для первичного контакта с учреждением здравоохранения или другим учреждением, так и для успешного продолжения процесса лечения или решения других проблем клиента. Такую поддержку, как правило, предоставляют после прохождения специальной подготовки люди, являющиеся представителями целевой группы (так называемые «равные» аутрич-работники, консультанты и т. д.). Такая подготовка, а также управление работой «равных» сотрудников и их поддержка, успешно осуществляется неправительственными организациями, нацеленными на помощь, удовлетворение потребностей, повышение качества жизни и защиту прав представителей того или иного ключевого сообщества.



## Тема #8: Роль гражданского общества в реализации программ

### Эффективность смещения центра предоставления услуг в направлении клиента

Напр., перемещение тестирования на ВИЧ в сообщества силами «равных» сотрудников

- ✓ повышает приверженность и эффективность лечения
- ✓ снижает нагрузку на медицинские учреждения
- ✓ повышает приверженность и эффективность лечения
- ✓ обеспечивает обмен опытом и взаимную поддержку между пациентами

Данный материал разработан Альянс Консалтанси в рамках проекта «Региональная Платформа Поддержки, координации и коммуникации гражданского общества и сообщества ВЕЦА»

6

Все больше организаций, учреждений, правительств и программ признают эффективность смещения центра предоставления услуг в направлении клиента. Например, достаточный и своевременный охват ключевых сообществ тестированием на ВИЧ возможен только при организации тестирования в сообществе силами «равных» сотрудников. Перемещение тестирования в сообщества, ставшее возможным благодаря широкому распространению качественных экспресс-тестов, значительно повышает вероятность своевременного выявления клиентов, нуждающихся в медицинской помощи. Поддержка «равных» консультантов и специалистов неправительственных организаций расширяет возможности амбулаторного лечения, снижает нагрузку на медицинские учреждения и позволяет добиться существенного повышения приверженности и эффективности лечения. Неправительственные организации играют важную роль в защите прав и интересов пациентов, обеспечении обмена опытом и взаимной поддержки между пациентами, а также в работе с их семьями для предоставления помощи.



## Тема #8: Роль гражданского общества в реализации программ

### Организации и активисты ГО решают важные задачи в ходе внедрения программ

- ✓ Обеспечение объективности оценки контекста и ситуации
- ✓ Разработка и внедрение эффективных стратегий выхода на целевую группу
- ✓ Участие в формировании наиболее подходящих и эффективных услуг
- ✓ Предоставление целевой группе ключевой информации
- ✓ Влияние на формирование/изменение поведенческих норм
- ✓ Обеспечение взаимодействия получателей и провайдеров услуг
- ✓ Общественный контроль над соблюдением прав человека и демократических принципов
- ✓ Обеспечение длительного соблюдения сложных режимов лечения (приверженности)

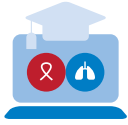
Данный материал разработан Альянс Консалтанси в рамках проекта «Региональная Платформа по борьбе с наркозависимостью и ВИЧ-инфекцией в гражданском обществе и обществе ВЕЦА»

7

Таким образом, в ходе внедрения программ организации и активисты гражданского общества решают целый ряд важных задач, включая:

- Обеспечение объективности оценки контекста и ситуации, например, оценки местной наркосцены и расчета численности целевой группы;
- Проникновение в социальные сети ключевых людей, а также разработка и внедрение эффективных стратегий выхода на целевую группу (аутрич или поиск клиентов);
- Участие в формировании наиболее подходящих и эффективных услуг, учитывающих потребности и интересы клиентов, а также осуществимых в данном контексте;
- Предоставление целевой группе ключевой информации, касающейся профилактики и лечения заболеваний из источников, которым члены группы наиболее доверяют;
- Влияние на формирование/изменение поведенческих норм в целевой группе (в том числе и путем внедрения ролевых моделей);
- Обеспечение взаимодействия получателей и провайдеров услуг, например, докторов и пациентов, для расширения охвата, удержания пациентов, обеспечения приверженности сложным режимам лечения, и повышения эффективности лечения;
- Общественный контроль над соблюдением прав человека и демократических принципов в предоставлении услуг.





## СОДЕРЖАНИЕ:

- Тема #1: Введение. Нынешнее состояние и перспективы преодоления эпидемии ВИЧ
- Тема #2: Типы эпидемий ВИЧ
- Тема #3: Эпидемии ВИЧ и туберкулеза в Восточной Европе и Центральной Азии (ВЕЦА)
- Тема #4: Ключевые группы: ВИЧ
- Тема #5: Ключевые группы: туберкулез (ТБ)
- Тема #6: Роль гражданского общества в преодолении эпидемий
- Тема #7: Роль гражданского общества в разработке программ: «Страновой диалог» и легитимность представительства
- Тема #8: Роль гражданского общества в реализации программ
- Тема #9: Роль гражданского общества в мониторинге программ, координации и контроле за надлежащим внедрением
- Тема #10: Переход на самостоятельное финансирование программ преодоления эпидемий ВИЧ и туберкулеза в странах Восточной Европы и Центральной Азии
- Тема #11: Как внести свой вклад в ответ на эпидемию: практические советы активистов